

Samenvatting informatie over betekenis certificatie- en inspectieschema's

versie 21 maart 2022

De directie van de RvA heeft aangegeven dat er behoefte is aan een beter inzicht in de betekenis van certificatieschema's die onder accreditatie worden uitgevoerd. De idee is om deze informatie te gaan gebruiken in de communicatie van de RvA over schema's. Duidelijk moet bijvoorbeeld zijn welke waarde aan een certificaat gebaseerd op een schema wel en niet kan worden gehecht.

Naam schema	Naam schemabeheerder
ISO 55001 - Assetmanagement	NEN
<u>Onderwerp</u> Veiligheid	<u>Wie kan certificaat behalen</u> Alle typen organisaties, zowel privaat als publiek
<u>Soort certificaat</u> Managementsysteemcertificaat	<u>Gebruik certificaat</u> <ul style="list-style-type: none"> - Verbeteren eigen beheersing (balans kosten, risico's en prestaties) van assets - In kader contracten als in opdracht - assetmanagement van een bepaalde assetportfolio wordt uitgevoerd (denk aan windparken op zee) - Aantonen dat kritieke assets (infrastructuur, netwerken, waterkering) goed worden beheerd
<u>Betekenis certificaat</u> Certificering van assetmanagement is steeds belangrijker voor beheerders van gas- en elektriciteitsdistributienetwerken, waterschappen en drinkwaterbedrijven en provincies en gemeenten. Allemaal organisaties die assets beheren waarvan het blijvend goed functioneren van groot maatschappelijk belang is. Ook in het kader van veranderende maatschappelijke omstandigheden (klimaatverandering). Ook in de procesindustrie neemt de belangstelling voor assetmanagement toe, waarbij het veilig en milieuverantwoord functioneren van installaties een belangrijk aandachtspunt is.	<u>Wat zijn beperkingen</u> Overtredingen van wet- en regelgeving en andere eisen zijn ook bij gecertificeerde organisaties niet uitgesloten. Voorwaarde is dat organisaties deze herkennen, maatregelen nemen en de overtreding melden wanneer dat is vereist. Organisaties bepalen zelf het tempo waarmee verbeteringen worden doorgevoerd, deze kunnen dus ook verschillen voor gecertificeerde organisaties in dezelfde sector.
<u>Impact</u> 39 gecertificeerde organisaties	<u>Waar zijn certificaten te vinden</u> https://www.nen.nl/certificatie-en-keurmerken-assetmanagement-nen-iso-55001
<u>Relatie met SDG's (score op basis van website ISO)</u>	
<u>Certificatie/inspectie-instellingen</u> 2 certificatie-instellingen maken gebruik van het schema.	<u>Klachten</u> Zie website van NEN
<u>RvA-nummer (BR010)</u> NAP 0233	<u>Meer informatie</u> De webpagina voor dit schema schemabeheer@nen.nl


HKZ (Harmonisatie Kwaliteitsbeoordeling in de Zorgsector)	NEN
<u>Onderwerp</u> HKZ (Harmonisatie Kwaliteitsbeoordeling in de Zorgsector)	<u>Wie kan certificaat behalen</u> Zorgorganisaties ZZP-ers in zorg en welzijn
<u>Soort certificaat</u> Managementsysteem, product- en persoonscertificatie	<u>Gebruik certificaat (Consument, Bedrijven)</u> Zorgorganisaties ZZP-er in de zorg
<u>Betekenis certificaat</u> HKZ: Een organisatie met het HKZ-keurmerk heeft intern de zaken goed op orde, stelt de klant centraal en werkt voortdurend aan het verbeteren van de zorg- en dienstverlening. HKZ-ZZP: Als zzp'er toon je met het HKZ-certificaat aan te voldoen aan de wet- en regelgeving (Wkkgz) én aan de uitgangspunten voor kwaliteit die voor zorg gelden	<u>Wat zijn beperkingen</u> Certificatie is een momentopname op basis van een steekproef. Afwijkingen van wet- en regelgeving en andere eisen zijn ook bij gecertificeerde organisaties niet uitgesloten. Voorwaarde is wel dat organisaties deze herkennen en maatregelen nemen.
<u>Impact</u> HKZ: ongeveer 2400 certificaathouders en 6700 gecertificeerde vestigingen HKZ-ZZP: ongeveer 160 certificaathouders	<u>Waar zijn certificaten te vinden</u> Certificatenregister - HKZ Certificatenregister - HKZ
<u>Relatie met SDG's</u>  <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
<u>Certificatie/inspectie-instellingen</u> CIIO DNV Business Assurance Dekra Certification Keurmerkinstituut Kiwa Nederland LRQA Nederland TUV Nord Nederland	<u>Klachten</u> HKZ heeft een eigen klachtenprocedure. Deze staat vermeld op de website: Klachten - HKZ
<u>RvA-nummer (BR010)</u> NAP 0087-130 en NAP 186, 189	<u>Meer informatie</u> Homepage - HKZ

NEN 7510 Informatiebeveiliging in de zorg	NEN
<u>Onderwerp</u> Informatiebeveiliging in de zorg NEN 7510	<u>Wie kan certificaat behalen</u> - Zorgaanbieders (zowel instellingen als solistisch werkende zorgverleners) - Beheerders van persoonlijke gezondheidsinformatie (bijv. DVP's, DVA's, zorgserviceproviders, gemeenten, zorgverzekeraars), toeleveranciers van zorgaanbieders (zoals hostingproviders, beheerders van persoonlijke gezondheidsinformatie voor andere doeleinden, zoals secundair gebruik van persoonlijke gezondheidsinformatie).
<u>Soort certificaat</u>	<u>Gebruik certificaat (Consument, Bedrijven)</u>

Managementsysteem	Bedrijven en organisaties in de zorgsector
<u>Betekenis certificaat</u> Dit managementsysteem waarborgt de beschikbaarheid, integriteit en vertrouwelijkheid van informatie door op basis van risicomanagement een passend stelsel van beheersmaatregelen te treffen en te onderhouden.	<u>Wat zijn beperkingen</u> Certificatie is alleen mogelijk voor Nederlandse zorginstellingen of beheerders van persoonlijke gezondheidsinformatie met een Nederlandse zorgklant.
<u>Impact</u> Ongeveer 900 certificaathouders, waarvan circa 180 zorginstellingen en 720 leveranciers.	<u>Waar zijn certificaten te vinden</u> Informatiebeveiliging in de zorg - register NEN 7510
<u>Relatie met SDG's</u> 	
<u>Certificatie/inspectie-instellingen</u> Brand Compliance CIIO DigiTrust Kiwa Nederland TUV Nord Nederland BSI Group Nederland Dekra Certification DNV Business Assurance LRQA Nederland Noordbeek Certification	<u>Klachten</u> Dit schema volgt de algemene klachtenprocedure van NEN. Contact NEN Algemene Voorwaarden
<u>RvA-nummer (BR010)</u> NAP-0210	<u>Meer informatie</u> Informatiebeveiliging in de zorg - register NEN 7510

NEN-EN 15224: ISO 9001 in de zorg	NEN
<u>Onderwerp</u> NEN-EN 15224: ISO 9001 in de zorg	<u>Wie kan certificaat behalen</u> zorg- en welzijnsinstellingen
<u>Soort certificaat</u> Managementsysteem	<u>Gebruik certificaat</u> (Consument, Bedrijven)
<u>Betekenis certificaat</u> Een organisatie met een NEN-EN 15224 certificaat heeft intern de zaken goed op orde, stelt de klant centraal en werkt voortdurend aan het verbeteren van de zorg- en dienstverlening. Dit wordt gedaan volgens de PCDA cyclus.	<u>Wat zijn beperkingen</u> Certificatie is een momentopname op basis van een steekproef. Afwijkingen van wet- en regelgeving en andere eisen zijn ook bij gecertificeerde organisaties niet uitgesloten. Voorwaarde is wel dat organisaties deze herkennen en maatregelen nemen.

Impact ongeveer 115 certificaathouders en 470 gecertificeerde vestigingen	Waar zijn certificaten te vinden Assetmanagement ISO 9001 in de zorg (NEN-EN 15224)
Relatie met SDG's	
 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
Certificatie/inspectie-instellingen Dekra certification DNV Business Assurance Keurmerkinstituut LRQA Nederland TUV Nord Nederland	Klachten Voor klachten wordt het HKZ klachtensysteem gehanteerd.
RvA-nummer (BR010) NAP 129	Meer informatie Assetmanagement ISO 9001 in de zorg (NEN-EN 15224)

Better Biomass	NEN
Onderwerp Milieu en klimaat	Wie kan certificaat behalen
Soort certificaat Proces/product	Gebruik certificaat (Consument, Bedrijven) Organisaties voor aantoonbaarheid duurzaamheid van de geproduceerde of verwerkte biomassa in het kader van de herziene Richtlijn EU/2018/2001 (REDIII)
Betekenis certificaat Het Better Biomass-certificaat wordt gebruikt om de duurzaamheid van biomassa voor energie, brandstoffen en biobased producten aan te tonen.	Wat zijn beperkingen Gecertificeerde organisaties mogen hun biomassa als Better Biomass conform in de markt zetten. Transactiedocumenten worden tijdens audits beoordeeld op basis van een steekproef, het is geen inspectie of 100% controle.
Impact Ca 200 certificaathouders in NL, BE, DUI	Waar zijn certificaten te vinden https://betterbiomass.nl/nl/certificaathouders/
Relatie met SDG's	
 <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
Certificatie/inspectie-instellingen DEKRA Certification Normec QS	Klachten Zie: https://betterbiomass.nl/nl/klachten/
RvA-nummer (BR010) NAP-0207	Meer informatie Zie: https://betterbiomass.nl/